

オンライン面会 について



医療法人社団愛和会 南千住病院



オンライン面会の概要

■ 面会方法

LINEアプリのビデオ通話で実施
ご利用の際はLINEの「友だち登録」が必要

■ 面会・申請の対象となる方

- ★申請者：原則、キーパーソンの方
(第一緊急連絡先に登録されている方)
- ★面会者：キーパーソンが了承していれば続柄
の制限はありません。

■ 面会可能時間

平日 月曜日～金曜日
(祝日、休診日は除く)

① 15:00～15:15 ② 15:30～15:45

③ 16:00～16:15

※各病棟 1 日の上限あり

◇面会時間は15分以内

■ 予約方法

事前予約制となります！

当日のご面会の予約はできません。

◇1週間前までにご予約下さい

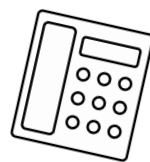
◇申し込みのLINE送信のあと **お電話**下さい。

◇1ヶ月先の日程まで受付け可能です。

◇原則、キーパーソンからの予約のみ可能です。
(第一緊急連絡先に登録されている方)

※予約確定時は当院よりLINEにて通知いたします

【予約確認電話番号】



南千住病院

03-3806-2124 or 03-3806-2232

予約受付時間（祝日、休診日は除く）

平日 10：00～12：00、 14：00～16：00

★注意事項は必ずお読みください。

オンライン面会の注意事項

- ① 患者様の状態や診療により、面会を中止する場合があります。
- ② 1日の予約枠には限りがあるため、希望に添えない場合があります。
- ③ 事前予約制（1週間前まで可）となりますので、予約なしの面会はお受けできません。また、当日の予約はできません。
- ④ 1ヶ月先までの予約は可能となります。「毎月1日」などの定期予約はできません。
- ⑤ 面会ルールや注意事項に関して「予約を受けた時点」で同意したものとみなします。
- ⑥ 予約枠時間外・制限時間の範囲を超えた面会はお断りさせていただきます。
- ⑦ 面会方法は、今後変更になる場合があります。変更の際は、ホームページへ記載、及び院内掲示にてお知らせ致します。

オンライン面会の注意事項

- ⑧ ご登録の当院LINEアカウントはオンライン面会のみで使用いたします。
- ⑨ LINEトークによるご質問や次回予約等はお受けできませんのでご了承ください。
- ⑩ オンライン面会における録音録画、写真撮影などはご遠慮ください。
- ⑪ 通信にかかる費用はご負担ください。
- ⑫ 個人情報保護のため、LINE友だち登録の設定は退院後に削除いたします。
- ⑬ LINEアプリのインストールや操作についてはご自身で行って下さい。
当院では操作説明等を行えませんのでLINEサポート窓口、各携帯電話ショップへお問い合わせください。
- ⑭ LINEアプリに関するセキュリティはLINE株式会社に帰属し、当院では責任を負いかねます。
- ⑮ 亡くなる直前等の急な面会での使用はできません。

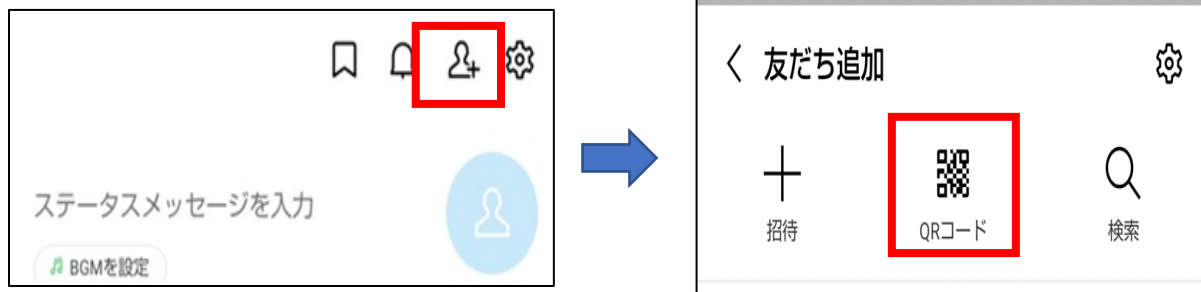
オンライン面会の流れ

- ① オンライン面会を行う前に、LINEアプリをインストールし「友だち追加」を行っていただく必要があります。

下記 (1) か (2) の方法で「友だち追加」をしてください。

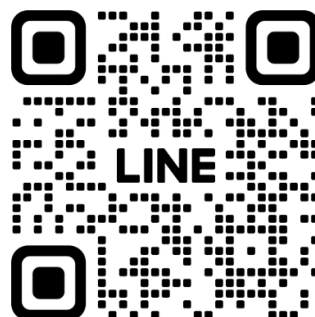
(1) QRコードでの登録

1. ラインアプリにて、「ホーム」⇒
「友だち追加」⇒「QRコード」の順でタップ。



2. QRコードリーダーが開かれるので、右記QRコードを読み込んでください。

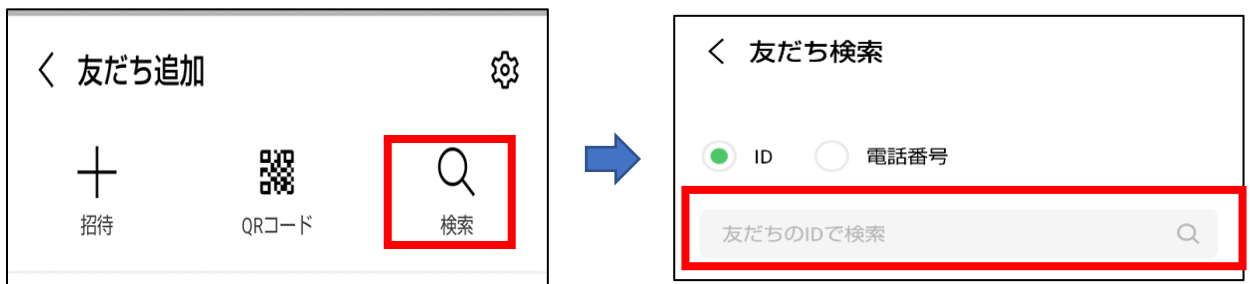
※当院のホームページにも
QRコードを掲載しております。



オンライン面会の流れ

(2) ID検索での登録

- 1.ラインアプリにて、「ホーム」⇒
「友だち追加」⇒「ID検索」の順でタップ。



- 2.ID検索画面で「@553pgrpf」と検索し
友だち登録してください。

※当院のホームページにも「Line ID」を
掲載しております。

**※LINEアプリに関するインストールや操作方法
については、LINEサポート窓口へお問い合わせ
ください。**

- (1) か (2) の操作を行うと、友だちリストに
「南千住病院オンライン面会」が追加されます。

オンライン面会の流れ

- ② 友だちリストに追加されましたら、LINEで
- ◇患者さんの情報:氏名・入院病棟
 - ◇申請者の情報:氏名・続柄・電話番号
- 「希望面会日時」(第三希望まで)
を送信してください。LINE送信後、
必ずお電話でオンライン面会の予約
をお取りください。
※本人確認も兼ねております

【LINE送信例】

患者情報：南太郎、療養病棟
申請者情報：南花子、妻、080-1234-5678
希望面会日時：
第一希望：令和○年○月○日・14:30～
第二希望：令和○年○月△日・14:30～
第三希望：令和○年○月◇日・14:30～

注意

電話で予約を取る前に、必ずLINEをインストールし
患者さんの情報と申請者の情報及び希望面会日時を
送信してください。

【予約確認電話】

南千住病院

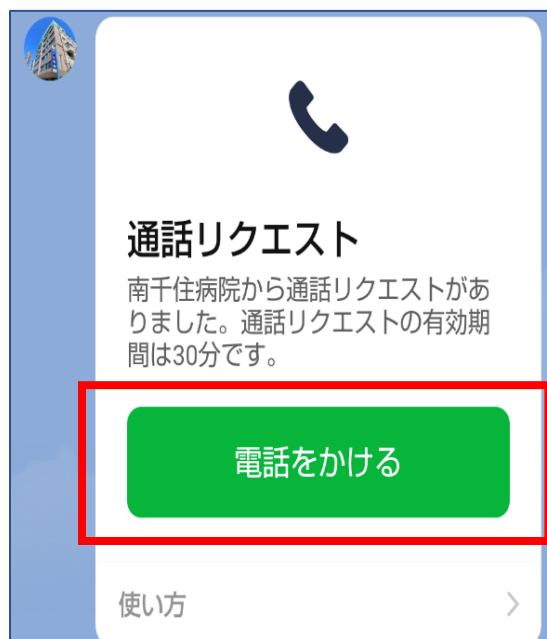
03-3806-2124 or 03-3806-2232

予約受付時間（祝日、休診日は除く）

平日 10:00～12:00、14:00～16:00

オンライン面会の流れ

- ③ その後、申請者にLINEにて確定した予約日の連絡をお送りします。
- ④ 予約された日時になりましたら、機器を準備してお待ちください。
時間になりましたら、病院より通話リクエストを発信いたします。
「通話リクエスト」が受信されますので
「電話をかける」⇒「通話を開始」をタップしてください。

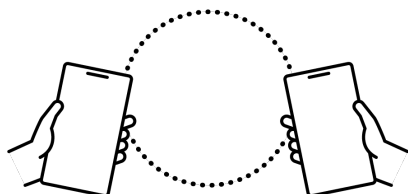
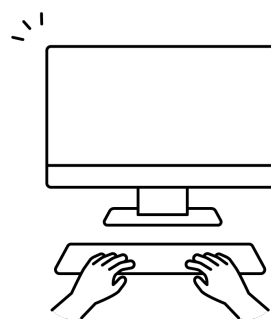


次回以降のご予約の際も②～④の流れとなります。

オンライン面会の流れ

「**通話を開始**」をタップすると、通話が開始されます。

画面中央「**ビデオ通話を開始**」をタップしていただくと、オンライン面会（ビデオ通話）が開始されます。



こんなときは・・・

■ キャンセルしたい

予約確認電話へご連絡下さい。

LINEでのキャンセル受付はしていません。

■ 面会日程を変更したい

LINEにて変更希望日（一週間以降）と必要項目をご記入頂いたうえでお申し込み頂き、

予約確認電話へご連絡下さい。

LINEのみでの変更受付はしていません。

【 予 約 確 認 電 話 】

南千住病院

03-3806-2124 or 03-3806-2232

予約受付時間（祝日、休診日は除く）

平日 10：00～12：00、 14：00～16：00

ご予約に関するご不明な点は、お気軽にご連絡下さい。